

## **Condicions generals de la contractació d'activitats**

- La realització de les activitats està condicionada al medi natural en què es desenvolupen (climatologia, canvis de cabal de rius, direcció dels vents, etc.).
- L'empresa podrà anul·lar l'activitat, fins i tot en el moment de l'inici de la mateixa, si les condicions meteorològiques no són adequades per a la seva realització. Si l'anul·lació es produeix el mateix dia de l'activitat, el client podrà optar per canviar la data de l'activitat, canviar la seva reserva per una amb data oberta, o per la devolució de l'import total.
- L'empresa està en disposició de les assegurances que estableix la llei per a la realització de l'activitat contractada. Té contractada una pòlissa de responsabilitat civil i una assegurança d'assistència i accidents que cobreix a tots els clients que contractin les seves activitats
- El client ha d'informar, abans de contractar l'activitat, sobre possibles estats de gestació, disminucions físiques o malalties cardiovasculars així com de l'ús de qualsevol medicació que pugui incidir en la seva capacitat de reacció.
- Si el client no reuneix les condicions físiques i tècniques mínimes necessàries o no porta el material exigít, se li podrà negar la participació en l'activitat, modificar o retardar l'horari de la mateixa.
- El client es compromet a acceptar les decisions del monitor i seguir en tot moment les seves indicacions per garantir la seguretat i fluïdesa de l'activitat.
- L'empresa o el monitor responsable de l'activitat, podrà impedir, sense dret a cap reclamació, la participació de qualsevol persona sospitosa d'estar sota els efectes de l'alcohol o de les drogues o que pensi que el seu estat pugui suposar un perill per a si mateix o la resta de participants.
- En el cas de portar pròtesis, ulleres o lents de contacte, el client assumeix el risc de danys en les mateixes ocasionat per la realització normal de l'activitat contractada.
- Els menors han d'anar sempre acompanyats d'un adult, tutor legal, professor o monitor que es faci càrrec d'aquests. Si no, el tutor legal haurà de signar una autorització expressa.
- En començar l'activitat, els monitors oferiran als participants, una sessió informativa amb tots els detalls del pla del dia (itinerari), com utilitzar el material, instruccions de seguretat, normes d'autoprotecció, cura de l'entorn etc. i tot el que ha de saber i conèixer abans de començar l'activitat.
- L'empresa podrà utilitzar amb finalitats publicitàries la imatge dels clients en els fulletons publicitaris, àlbums de fotos, web, ...
- L'empresa no es responsabilitza dels objectes personals dels clients de manera que no s'atindrà cap reclamació en aquest sentit.

### **Realització de la reserva**

- Per fer la reserva s'ha d'abonar una paga i senyal del 50% de l'import total de l'activitat 15 dies abans de la seva realització.
- L'abonament es pot fer mitjançant una transferència bancària al número de compte:

**ES39 - 2100 - 8208 - 46 - 0200048294**

### **Condicions de cancel·lació de les reserves**

- Si el client anul·la una reserva prèviament contractada, el client perdrà:
  1. - 25% de la quantitat abonada si es realitza amb 7 dies d'antelació a l'inici de l'activitat.
  2. - 50% de la quantitat abonada si es fa amb menys de 48 hores d'antelació.
  3. - 100% si es fa amb menys de 24 hores d'antelació o no es presenta.
- En cas que vulgueu modificar la data de realització o un canvi en el nombre de places, s'haurà de consultar prèviament la disponibilitat.
- En cas de cancel·lació de l'activitat per causa de força major, com ara el temps, concertem una nova data per a la seva realització o queda com a reserva amb data oberta o en últim cas es retorna tot l'import de la reserva. La decisió de cancel·lar una activitat per motiu de condicions meteorològiques és responsabilitat exclusiva del proveïdor de l'activitat.

### **Condicions de privacitat / tractament de dades dels clients**

- D'acord amb el que disposa la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, Llei 15/1999 de 13 de desembre, l'informem que les dades personals obtingudes a través del formulari de reserva o de petició d'informació a la web, de la compra de reserves online o a través d'altres canals de venda, seran incloses en un fitxer automatitzat denominat Fitxer de Clients, inscrit en el Registre de l'Agència de Protecció de Dades, sent responsable d'aquest fitxer, la nostra empresa.
- La finalitat del tractament de les dades serà:
  - Dur a terme la relació comercial establerta en cada cas.
  - Enviar informació i ofertes comercials sobre productes i serveis de l'empresa.
- El client autoritza expressament que les seves dades puguin ser cedides a empreses del sector turístic i de l'oci per publicitar els seus productes i serveis.
- L'informem, així mateix, que d'acord amb la LOPD Vostè podrà exercitar el seu dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, mitjançant aquest mateix formulari.